

## REUNION CAPA & VILLE D'ALFORTVILLE

### Point d'échange libre sur la situation actuelle de de crise COVID-19

<b>Ordre du jour :</b>	L'ordre du jour proposé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Echange libre,</li> <li>• Questions ouvertes aux représentants de la Ville</li> </ul>
<b>Personnes présentes :</b>	Ville : M. J Boudin, M. K Amokrane, M. E Robert, La CAPA : 25 commerçants, artisans ou professions libérales

### Relevé de décisions

Questions posées	Décisions retenues
------------------	--------------------

<b>Quelles mesures et quelle préparation pour le dé-confinement et la réouverture des commerces ?</b>	<p>Il est décidé d'établir entre la Ville et la CAPA un document simple qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rappelle les obligations de l'employeur en termes de santé et sécurité sur ses salariés et ses clients ;</li> <li>➤ inscrit une série d'actions pour faciliter le quotidien des commerçants lors de la reprise d'activité ;</li> <li>➤ recense les moyens à mobiliser.</li> </ul>
<b>Information utile :</b>	<b>La CAPA se mobilise pour la fabrication de masques lavables à distribuer aux personnels en activité [soit 3 masques par personne et par commerce]</b>

<b>Quelles sont les initiatives notamment financières que la Ville a prévu de mettre en œuvre pour faciliter la pérennité du tissu commercial ?</b>	<p>La Ville mobilise un arsenal de dispositifs pour accompagner les commerçants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tout au long de la période crise avec une information en continue sur le site en :             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rappelant les mesures prises en faveur des entreprises et commerçants,</li> <li>➤ mettant à disposition des outils et guide d'emploi pour mieux comprendre les mesures d'urgences,</li> <li>➤ communiquant sur les commerces en activité ;</li> </ul> </li> <li>2. En préparant la période post-confinement par une série d'actions :             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De communication (mise à disposition des moyens de communication de la Ville)</li> <li>➤ De promotion du E.commerce, du digital et du numérique notamment avec ses partenaires</li> <li>➤ D'aides plus directes si la législation évolue favorablement</li> </ul> </li> </ol>
<b>Information utile</b>	<b>La Ville a mis sur son site un questionnaire à l'attention des commerçants pour mieux cerner les situations et mieux anticiper les actions à mener</b> <a href="https://www.alfortville.fr/covid-19-artistes-commerçants-entreprises-alfortville-a-vos-cotes-5289">https://www.alfortville.fr/covid-19-artistes-commerçants-entreprises-alfortville-a-vos-cotes-5289</a>

<p><b>Comment promouvoir une action globale qui regroupe tous les commerçants ?</b></p>	<p>Il est décidé que compte-tenu de la situation exceptionnelle actuelle, tous les commerçants, artisans et professions libérales sur Alfortville sont considérés comme adhérents de plein droit de la CAPA jusqu'à la fin de l'année 2020. L'objectif poursuivi et partagé par tous est de mettre à profit tous les canaux de communication et de promotion pour dynamiser et faire valoir le tissu et le savoir-faire des commerçants, artisans et professions libérales alfortvillaises.</p>
<p><b>Information utile</b></p>	<p><b>La Ville réfléchit à élaborer avec la CAPA un numéro spécial MAG visant à présenter tous les commerçants, artisans et professions libérales alfortvillaises.</b></p>

<p><b>Quelle stratégie mettre en place pour accompagner les établissements en difficulté ?</b></p>	<p>Il est décidé de réunir toutes démarches, les professionnels locaux et partenaires engagés dans les processus de développement et de professionnalisation du E.commerce, du digital et du numérique par exemple pour la création d'une carte de paiement et de consommation locale, d'un outil de commande prépayée, d'assistance de la livraison, de mise à disposition de consignes ...</p>
<p><b>Information utile</b></p>	<p><b>La Ville et la CCI94 ont amorcé en 2019 une première initiative visant à accompagner les commerçants qui le souhaitent dans une démarche de développement de l'offre numérique et des services dématérialisés</b></p>

<p><b>Comment mieux capitaliser et mettre à profit les initiatives et démarches de chacun ?</b></p>	<p>Il apparait que les informations communiquées par la Ville notamment sur son site (présentation des mesures d'urgence, mise à disposition d'outil et guide pour mieux comprendre et donner suite à ces mesures ...) ne sont pas suffisamment partagés. Il convient donc d'avoir une démarche partagée et solidaire et de fédérer autour d'un outil de communication ouvert. Une réflexion doit être menée pour identifier et consolider cet outil d'information pour tous.</p>
<p><b>Information utile</b></p>	<p><b>Il existe également un groupe WhatsApp des commerçants. Merci de transmettre vos noms, commerces et numéros de portable à la CAPA pour intégrer ce groupe</b> <a href="mailto:capa94140@gmail.com">capa94140@gmail.com</a></p>

**Une prochaine réunion plénière devrait se tenir dans une dizaine de jours.**

\* \*

\*