

# LES 12 RÉPONSES AUX QUESTIONS DES ENTREPRISES FRANCILIENNES

COVID-19



**bpi**france

**Nous sommes là.**  
**01 53 85 53 85**





**L'État, la Région Île-de-France et Bpifrance travaillent à la réévaluation quotidienne des dispositifs mis en place pour répondre aux besoins des entreprises.**

**Ce guide présente les mesures arbitrées au 1<sup>er</sup> avril. Ce guide sera régulièrement révisé.**

**Les sites officiels des différentes administrations doivent être consultés en parallèle.**

**1**

**Comment obtenir des informations  
sur les aides mobilisables ?**

**2**

**Peut-on poursuivre son activité ?**

→ La réponse peut être vérifiée auprès des services de la Direccte Île-de-France.

**3**

**Comment reporter mes échéances  
sociales et fiscales ?**

→ La réponse de l'Urssaf et des services fiscaux.

**4**

**Comment conserver les compétences de mes  
salariés et maintenir leur niveau de revenu ?**

→ L'indemnisation de l'activité partielle renforcée et simplifiée.

**5**

**Dirigeants de petites entreprises, indépendants,  
micro-entrepreneurs**

→ Le fonds de solidarité Etat-Régions sera mobilisable à partir du 1<sup>er</sup> avril.

## 6

### **Prêt garanti par l'État :**

- Mettre en place de nouveaux crédits pour soutenir sa trésorerie, avec une garantie de 90 % de l'État aux prêteurs.

## 7

### **Comment mettre en place ou renouveler des lignes de crédit court terme confirmé pour financer mon cycle d'exploitation :**

- La garantie « Ligne de Crédit Confirmé Coronavirus » de Bpifrance.

## 8

### **Comment consolider ma trésorerie à moyen terme pour soulager mon découvert :**

- Rééchelonnement automatiquement et sans frais des échéances.
- La garantie de Bpifrance/Région Île-de-France jusqu'à 90 %.
- Le Prêt Atout de Bpifrance, la solution de co-financement de Bpifrance.
- La garantie « Renforcement de la Trésorerie Coronavirus » de la Région et de Bpifrance.

## 9

### **Qui peut m'aider pour dialoguer avec ma banque ?**

- Le rôle de la Médiation du crédit de la Banque de France.

**10**

**Qui peut m'aider en cas de conflit avec un client  
ou un fournisseur :**

→ L'appui du Médiateur des entreprises.

**11**

**Et à plus long terme, qu'est-ce qui est prévu  
pour sécuriser mes approvisionnements ?**

→ Le Pack relocalisation de la Région  
Île-de-France.

**12**

**Que se passe-t-il si je n'arrive pas à honorer mes  
engagements dans le cadre d'un marché public ?**

→ Garantie Zéro pénalité de retard pour les  
marchés publics de l'Etat et de la Région  
Île-de-France.

→ La Région Île-de-France traitera toutes les  
demandes de paiement en moins de 30 jours.

# 1

**COMMENT OBTENIR DES  
INFORMATIONS SUR LES  
AIDES MOBILISABLES EN  
ÎLE-DE-FRANCE ?**

## LA CELLULE COVID-19-AIDES AUX ENTREPRISES DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

La Région a mis en place une équipe dédiée pour répondre à vos questions et vous orienter dans vos démarches.

L'équipe vous répond tous les jours ouvrés de 9h à 18h par téléphone au **01 53 85 53 85** ou par mail [covid-19-aidesauxentreprises@iledefrance.fr](mailto:covid-19-aidesauxentreprises@iledefrance.fr)

## LA CELLULE URGENCE ENTREPRISE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Avec le dispositif « CCI Urgence Entreprise », la CCI Paris Île-de-France accompagne tous les chefs d'entreprises et les commerçants dans la gestion de crise liée au Covid-19. Les conseillers de la CCI répondent gratuitement à vos questions afin de vous conseiller sur les démarches administratives à réaliser pour mobiliser les aides publiques vous permettant de surmonter la crise.

Les conseillers vous répondent par message électronique et peuvent être saisis à partir de l'adresse : [urgence.entreprise@cci-paris-idf.fr](mailto:urgence.entreprise@cci-paris-idf.fr) ou par téléphone : **01 55 65 44 44**

## **CHAMBRES DE MÉTIERS ET D'ARTISANAT**

CMA 75 : **01 53 33 53 33** [se@cma-paris.fr](mailto:se@cma-paris.fr)

CMA 77 : **01 64 79 26 36** [sos@cma77.fr](mailto:sos@cma77.fr)

CMA 78 : **01 39 43 43 46** [c.quillerou@cm-yvelines.fr](mailto:c.quillerou@cm-yvelines.fr)

CMA 91 : **0800 00 91 52** [cma.eco@artisanat91.fr](mailto:cma.eco@artisanat91.fr)

CMA 92 : **06 47 53 38 67** [kdias@cma-nanterre.fr](mailto:kdias@cma-nanterre.fr)

CMA 93 : **01 41 60 75 02** [eco@cma93.fr](mailto:eco@cma93.fr)

CMA 94 : **01 49 76 50 00**

[infoentreprise-covid19@cma94.com](mailto:infoentreprise-covid19@cma94.com)

CMA 95 : **01 34 35 80 00** [info.covid19@cma95.fr](mailto:info.covid19@cma95.fr)

## **LA BANQUE PUBLIQUE D'INVESTISSEMENT BPIFRANCE**

Face à la violence de la crise pour toutes les entreprises, Bpifrance met en place des mesures exceptionnelles d'accompagnement financier pour les TPE PME et entreprises de taille intermédiaire.

Pour accéder à un conseiller Bpifrance :

[bpifrance.fr](http://bpifrance.fr) pour faire sa demande en ligne ou être rappelé et un numéro vert, le **0 969 370 240**, pour un contact immédiat.

## **LA BANQUE DE FRANCE - MÉDIATION DU CRÉDIT - CORRESPONDANTS TPE**

Le correspondant TPE de la Banque de France de votre département vous conseillera en cas de difficulté de financement bancaire. L'appel est gratuit et confidentiel :  
**0800 08 32 08**



Le correspondant TPE peut aussi être contacté par messagerie :

TPE(le numéro de votre département)@banque-france.fr  
(exemple : TPE75@banque-france.fr)

Un tiers de confiance de la médiation : **0810 00 12 00**  
(0,06€/min + prix d'appel)

### **ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES PARIS-RÉGION ÎLE-DE-FRANCE**

Partenaires quotidiens des chefs d'entreprises et des professionnels indépendants, les expertscomptables franciliens mettent en place un dispositif exceptionnel et citoyen pour renseigner les entreprises sur les nouveaux dispositifs économiques :

**« Appelle un expert » : les experts-comptables ouvrent un numéro vert gratuit, d'information 08000 65432 pour orienter les entreprises**

Accessible du mercredi 25 mars au mercredi 1<sup>er</sup> avril 2020 inclus, de 9h à 13h et de 14h à 18h (hors week-end).

### **LES ADMINISTRATEURS ET LES MANDATAIRES JUDICIAIRES**

Pour aider les entreprises à mettre en place les mesures de soutien annoncées par le gouvernement, les administrateurs et mandataires judiciaires, en lien avec le ministère de l'Économie et des Finances, ouvrent à partir du lundi 23 mars un numéro vert gratuit : **0 800 94 25 64**

# 2

## PEUT-ON POURSUIVRE SON ACTIVITÉ ?



**Les mesures de confinement ne doivent pas se traduire par un arrêt total de l'activité économique du pays mais par un aménagement de celle-ci pour faire face à la crise sanitaire.**

Les dirigeants d'entreprises et salariés qui s'interrogent sur les conséquences des restrictions de déplacements sont invités à suivre les consignes nationales :

<https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel>

Seules sont arrêtées certaines activités (bars, cafés, restaurants, cinémas, centres commerciaux, etc.) qui, parce qu'elles impliquent des regroupements de population, et ne présentent pas un caractère essentiel à la vie de la nation, sont incompatibles avec la lutte contre la propagation du virus. Pour les autres secteurs, le principe est la continuité de l'activité, en appliquant les mesures adaptées.

Ces adaptations sont de nature à garantir la protection des salariés, tout en assurant le maintien de l'activité économique, indispensable à nos approvisionnements et au maintien de nos services publics.

Pour les activités qui ne génèrent pas habituellement des rassemblements de clientèle, les mesures de restrictions ne doivent pas aboutir à dissuader les personnes de poursuivre leur activité, lorsqu'elles ne sont pas impactées par les interdictions d'ouverture.

Outre les trajets domicile-travail lorsque le télétravail est impossible, il est bien évidemment admis que les personnes exerçant une activité qui les oblige à se déplacer

doivent la poursuivre, à condition de pouvoir présenter à tout moment en cas de contrôle leur attestation de déplacement professionnel.

Les entreprises sont invitées à repenser leurs organisations pour :

- Limiter au strict nécessaire les réunions :  
la plupart peuvent être organisées à distance ;  
les autres doivent être organisées dans le respect des règles de distanciation.
- Limiter les regroupements de salariés dans des espaces réduits.
- Les déplacements non indispensables doivent être annulés ou reportés.
- L'organisation du travail doit être au maximum adaptée, par exemple la rotation d'équipes.

Par ailleurs, si vous travaillez dans une autre commune, vous pouvez aller et revenir de votre lieu travail dès lors que ce déplacement est justifié par une nécessité professionnelle.

# 3

## RÉÉCHELONNER SES ÉCHÉANCES SOCIALES ET FISCALES



## ECHÉANCES SOCIALES

### **Entreprises :**

Il est possible de présenter des demandes de report en se connectant sur son compte en ligne sur [Urssaf.fr](http://Urssaf.fr) (Messagerie / Nouveau Message / Une formalité déclarative / Déclarer une situation exceptionnelle).

Les entreprises peuvent aussi appeler le 39 57 (0,12€ / min + prix appel) et sélectionner le choix 3 « effectuer une demande de délai, de remise ou de remboursement ».

Elles sont cependant **invitées à privilégier l'utilisation de leur compte en ligne**, les flux téléphoniques étant particulièrement importants actuellement.

Aucune majoration de retard ni pénalité ne sera appliquée.

### **Pour moduler le montant de votre règlement à 0 ou à un montant correspondant au paiement d'une partie de vos cotisations :**

- Si vous déposez votre Déclaration Sociale Nominative (DSN), vous pouvez modifier votre paiement Urssaf sur votre compte en ligne selon le mode opératoire disponible sur [Urssaf.fr](http://Urssaf.fr)
- Si vous réglez vos cotisations hors DSN, vous pouvez adapter le montant de votre virement bancaire, ou bien ne pas effectuer de virement.
- Si vous préférez régler les cotisations salariales, vous pouvez échelonner le règlement des cotisations patronales, comme habituellement.

Connectez-vous sur votre espace en ligne sur [urssaf.fr](http://urssaf.fr)

et signalez votre situation via la messagerie : « Nouveau message » / « Une formalité déclarative » / « Déclarer une situation exceptionnelle ».

Il est possible de joindre l'Urssaf au 39 57 **mais il est recommandé de privilégier l'utilisation du compte en ligne.**

Le détail des dispositions, ainsi qu'une foire aux questions sont mis à disposition sur le site « [urssaf.fr](https://www.urssaf.fr) » afin d'éclairer sur les principales dispositions et questions/réponses s'y rapportant :

<https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/foire-aux-questions.html>

### **Travailleurs indépendants :**

L'échéance mensuelle du 20 mars ne sera pas prélevée. Son montant sera lissé sur les échéances d'avril à décembre.

Pour les auto-entrepreneurs, l'échéance de février exigible le 31 mars peut être enregistrée ou modifiée à 0 pour éviter un prélèvement de cotisations en mars. Toutes les informations sont disponibles sur le site [toentrepreneur.urssaf.fr](http://toentrepreneur.urssaf.fr)

### **Cotisations de retraite complémentaire :**

Le report ou l'accord de délai est également possible pour les cotisations de retraite complémentaire.

Contactez votre institution de retraite complémentaire.

Le détail des dispositions, ainsi qu'une foire aux questions sont mis à disposition sur le site « [urssaf.fr](https://www.urssaf.fr) » afin d'éclairer sur les principales dispositions et questions/réponses s'y rapportant :

<https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/foire-aux-questions.html>

## **ÉCHÉANCES FISCALES DES ENTREPRENEURS INDIVIDUELS SOUMIS À L'IMPÔT SUR LE REVENU :**

- **bénéfices industriels et commerciaux (BIC),**
- **bénéfices non commerciaux (BNC),**
- **bénéfices agricoles (BA).**

**Entrepreneur individuel soumis à l'impôt sur le revenu (BIC, BNC, BA), votre interlocuteur : le Service Impôts des Particuliers. (pour les autres impôts que l'IR, voir infra Service des impôts des entreprises).**

- La mesure est expliquée sur :

<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/13465>

[www.impots.gouv.fr/portail/particulier/questions/quelles-demarches-effectuer-pour-demander-un-de-lai-de-paiement](http://www.impots.gouv.fr/portail/particulier/questions/quelles-demarches-effectuer-pour-demander-un-de-lai-de-paiement)

- Formulez votre demande de délai de paiement : en vous connectant à votre espace Particulier, accédez à votre « Messagerie sécurisée ». Sélectionnez « Ecrire » / « J'ai un problème concernant le paiement de mon impôt » / « J'ai des difficultés pour payer » ;

ou

auprès de votre centre des finances publiques. Ses coordonnées sont sur :

[www.impôts.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr), rubrique «Contact»/ «Particulier»/ Votre dossier fiscal (domicile en France)»/ Le paiement de vos impôts»/ «Vous avez des difficultés pour payer».



Si vous vous adressez à votre centre des finances publiques, votre demande doit comporter :

le « questionnaire difficultés de paiement - formulaire 4805-SD » disponible sur ce site dûment complété.

le formulaire est disponible sur :

<https://www.impots.gouv.fr/portail/formulaire/4805-sd/difficultes-de-paiement>

## **ÉCHÉANCES FISCALES DES ENTREPRISES CONSTITUÉES SOUS FORME DE SOCIÉTÉS**

**Entreprise constituée sous forme de société**, et entrepreneur individuel pour les impôts autres que l'IR, votre interlocuteur est le Service Impôt des Entreprises (SIE).

- la mesure est expliquée sur :  
<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/13465>
- le formulaire simplifié à envoyer à votre SIE sur :  
[https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1\\_mettier/2\\_professionnel/EV/4\\_difficultes/440\\_situation\\_difficile/formulaire\\_fiscal\\_simplifie\\_delai\\_ou\\_remise\\_coronavirus.pdf](https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_mettier/2_professionnel/EV/4_difficultes/440_situation_difficile/formulaire_fiscal_simplifie_delai_ou_remise_coronavirus.pdf)
- Pour des questions plus spécifiques, merci de prendre contact avec votre SIE dont les coordonnées figurent sur le lien internet suivant :  
<https://annuaire.service-public.fr/navigation/sie>

Les reports sont accordés pour un délai de trois mois sans aucune pénalité et sans aucun justificatif.

L'entreprise doit être à jour de ses obligations déclaratives et respecter habituellement ses échéances fiscales.

# 4

## **PLACER SES SALARIÉS EN POSITION D'ACTIVITÉ PARTIELLE ET LEUR VERSER UNE INDEMNITÉ COMPENSATRICE DE LA PERTE DE SALAIRE**



## **COMPENSATION DE LA PERTE DE SALAIRES IMPUTABLE À LA RÉDUCTION OU LA SUSPENSION D'ACTIVITÉ**

**ATTENTION ! Les indépendants ne sont pas éligibles au dispositif d'activité partielle. Un décret ouvrira dans les prochains jours le bénéfice de l'activité partielle aux salariés employés à domicile par des particuliers employeurs et aux assistants maternels.**

En tant qu'employeur, vous pouvez réduire temporairement le temps de travail de vos salariés en leur versant une indemnité horaire. Cette indemnité est l'objet d'une compensation versée par l'État à l'entreprise sous la forme d'une allocation d'activité partielle. L'indemnité ne sera pas compensée par l'État pour les entreprises arrêtant de manière préventive une activité qui pourrait s'exercer dans le respect des conditions sanitaires de prévention du virus.

**L'allocation d'activité partielle perçue par l'employeur couvre désormais 70% de la rémunération antérieure brute du salarié, dans la limite d'une rémunération de 4,5 SMIC, avec un minimum de 8,03 euros par heure, quel que soit l'effectif de l'entreprise.**

Ce plancher de 8,03 euros ne s'applique pas ni aux apprentis ni aux salariés en contrat de professionnalisation. Pour placer des salariés en position d'activité partielle et percevoir l'allocation d'activité partielle, ouvrir un dossier sur :

<https://activitepartielle.emploi.gouv.fr>

Jusqu'au 31 décembre 2020, et afin de permettre aux entreprises d'avoir rapidement une réponse, **l'absence de décision d'autorisation du recours à l'activité partielle dans un délai de deux jours vaut acceptation implicite de la demande.**

**Les entreprises ont 30 jours, après la mise en place de l'activité partielle, pour déposer leur demande. L'acceptation de la demande permet donc une indemnisation rétroactive de l'entreprise, dans la limite de 30 jours.**

**Pour bénéficier de cette couverture rétroactive, l'entreprise doit présenter sa demande sous le motif de « circonstances exceptionnelles ». Aucune demande d'activité partielle ne sera autorisée pour les entreprises qui souhaitent fermer préventivement.**

Exemples de cas éligibles :

- si les salariés indispensables à la continuité de l'entreprise sont contaminés ou en quarantaine, les autres salariés peuvent être placés en activité partielle ;
- si l'activité des transports en commun est suspendue par décision administrative ;
- si l'entreprise est confrontée à une baisse d'activité liée à l'épidémie.

Plus d'explications sur :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-questions-reponses-pour-les-entreprises-et-les-salaries>

# 5

## **DIRIGEANTS DE PETITES ENTREPRISES, INDÉPENDANTS, MICRO-ENTREPRENEURS : LE FONDS DE SOLIDARITÉ ÉTAT / RÉGIONS**



## **L'État et les Régions créent un fonds de Solidarité d'1 milliard d'euros.**

- L'État apporte 750 millions d'euros et les Régions **250 millions d'euros** ;
- La Région Île-de-France contribue à hauteur de **76 millions d'euros.**

### **QUI ?**

**Petites entreprises (TPE), indépendants, micro entrepreneurs, professionnels libéraux, associations et autres agents économiques, quels que soient leur statut et leur régime fiscal et social, ayant :**

- un effectif inférieur ou égal à 10 salariés,
- un chiffre d'affaires hors taxe sur le dernier exercice clos inférieur à 1 million d'euros ou pour les entreprises n'ayant pas encore clos d'exercice, un chiffre d'affaires mensuel moyen entre la date de création de l'entreprise et le 29 février 2020 inférieur à 83 333 euros,
- un bénéfice imposable, augmenté le cas échéant des sommes versées au dirigeant, inférieur à 60 000 euros au titre du dernier exercice clos.

et qui :

- ont fait l'objet d'une fermeture administrative (interdiction d'accueil du public intervenue entre le 1<sup>er</sup> et le 31 mars 2020) :  
exemples : un restaurant, un commerce non alimentaire.

ou :

- connaissant une **baisse de plus de 50 % de leur chiffre d'affaires de mars 2020 par rapport à celui de mars 2019** : - exemple : un garage automobile.

Pour les entreprises créées après le 1<sup>er</sup> mars 2019, la référence est le chiffre d'affaires mensuel moyen sur la période comprise entre la date de création de l'entreprise et le 1<sup>er</sup> mars 2020.

Pour les personnes physiques ayant été en congé pour maladie, accident du travail ou maternité durant la période comprise entre le 1<sup>er</sup> mars 2019 et le 31 mars 2019, ou pour les personnes morales dont le dirigeant a bénéficié d'un tel congé pendant cette période, la référence est le chiffre d'affaires mensuel moyen sur la période comprise entre le 1<sup>er</sup> avril 2019 et le 29 février 2020.

L'entreprise, quels que soient son statut et son régime fiscal et social, doit avoir débuté son activité avant le 1<sup>er</sup> février 2020 et ne pas avoir déposé de déclaration de cessation des paiements avant le 1<sup>er</sup> mars 2020.

Les entreprises constituées sous forme de société et de plus de 3 ans ne doivent pas avoir été en difficulté au 31 décembre 2019. A cette date, leurs fonds propres étaient supérieurs à la moitié de leur capital social augmenté le cas échéant des primes d'émission.

Les personnes physiques ou, pour les personnes morales, leur dirigeant majoritaire, ne sont pas titulaires, au 1<sup>er</sup> mars 2020, d'un contrat de travail à temps complet ou d'une pension de vieillesse et n'ont pas bénéficié, au cours de la période comprise entre le 1<sup>er</sup> mars 2020 et

le 31 mars 2020, d'indemnités journalières de sécurité sociale d'un montant supérieur à 800 euros.

### **COMMENT ?**

**1.** À partir du 1<sup>er</sup> avril, vous pourrez déposer une demande pour bénéficier d'une aide d'un montant égal à la perte déclarée de chiffre d'affaires en mars 2020, **dans la limite de 1 500 euros.**

Vous pouvez faire votre demande sur le site <https://www.impots.gouv.fr/portail/> en renseignant les éléments suivants :

- SIREN,
- SIRET,
- RIB,
- chiffre d'affaires,
- une estimation du montant de la perte de chiffre d'affaires,
- une déclaration sur l'honneur attestant que l'entreprise remplit les conditions d'application du décret no 2020-371 du 30 mars 2020, l'exactitude des informations déclarées ainsi que la régularité de sa situation fiscale et sociale au 1<sup>er</sup> mars 2020.

La DGFIP effectuera des contrôles de 1<sup>er</sup> niveau et versera l'aide rapidement au demandeur. Des contrôles de 2<sup>nd</sup> niveau pourront être effectués par la DGFIP postérieurement au versement de l'aide.

**2.** À partir du 15 avril, vous pourrez solliciter un soutien complémentaire « anti-faillite » de 2 000 euros si vous remplissez les quatre conditions suivantes :

- avoir bénéficié du 1<sup>er</sup> volet de l'aide,



- employer au moins un salarié en CDI ou CDD au 1<sup>er</sup> mars 2020,
- être dans l'impossibilité de régler ses leurs dettes exigibles dans les trente jours suivants,
- s'être vue refuser une demande d'un prêt de trésorerie d'un montant raisonnable faite depuis le 1<sup>er</sup> mars 2020 auprès d'une banque dont l'entreprise était cliente à cette date ou être restée sans réponse passé un délai de dix jours.

Les demandes au titre du soutien « antifaillite » seront étudiées par la Région Île-de-France. À partir du 15 avril, la Région Île-de-France ouvre une plate-forme à l'attention des entreprises exerçant leurs activités en Île-de-France et attributaire de la première aide.

### **L'entreprise joindra sur cette plateforme :**

- une déclaration sur l'honneur attestant que l'entreprise remplit les conditions prévues par le décret no 2020-371 du 30 mars 2020 et l'exactitude des informations déclarées,
- une description succincte de sa situation, accompagnée d'un plan de trésorerie à 30 jours, démontrant le risque de cessation des paiements,
- le montant du prêt refusé, le nom de la banque le lui ayant refusé et les coordonnées de son interlocuteur dans cette banque.

Le soutien complémentaire sera versé par la DGFIP.

Aide et soutien complémentaire sont défiscalisés.

# 6

**PRÊT GARANTI PAR L'ÉTAT :  
METTRE EN PLACE DE NOUVEAUX  
CRÉDITS POUR SOUTENIR  
SA TRÉSORERIE, AVEC  
UNE GARANTIE DE  
L'ÉTAT AUX PRÊTEURS**



## OBJET

Faciliter la mise en place de **nouveaux crédits de trésorerie, en accordant aux prêteurs la garantie de l'État.**

L'État met en place un dispositif de garantie de 300 milliards d'euros pour des **prêts accordés par les banques** afin de répondre aux besoins de trésorerie des entreprises impactées par la crise du coronavirus.

## QUI ?

- Entreprises personnes morales ou physiques,
- Associations ou fondations, ayant une activité économique (art. 1<sup>er</sup> de la loi n°2014-856 du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire) et inscrites au répertoire national des entreprises
- Sociétés, commerçants, artisans, exploitants agricoles, professions libérales et micro-entrepreneurs.

Sont exclus les sociétés civiles immobilières (SCI), établissements de crédit ou société de financement et entreprises qui font l'objet de l'une des procédures de sauvegarde, de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire.

## PRÊTS GARANTIS

Prêts de **trésorerie** octroyés entre le 16 mars 2020 inclus et le 31 décembre 2020 inclus comportant :

- un différé d'amortissement d'un an ;
- une clause permettant à l'emprunteur de décider,

à l'issue de la 1<sup>ère</sup> année, d'amortir son crédit sur 1, 2, 3, 4 ou 5 **années supplémentaires (option d'amortissement)**.

Le coût du prêt est fonction du taux d'intérêt pratiqué par la banque auquel s'ajoute le coût de la garantie de l'État.

Ces prêts ne pourront pas faire l'objet d'autre garantie ou sûreté, sauf lorsqu'ils seront octroyés à des entreprises qui, en France, emploient plus de 5 000 salariés ou réalisent plus de 1,5 milliard € de chiffre d'affaires.

### **PLAFOND DU PRÊT GARANTI PAR ENTREPRISE**

#### **Cas général :**

- Plafond = **25% du chiffre d'affaires HT 2019** constaté, (soit l'équivalent d'un trimestre d'activités), ou du dernier exercice clos.

#### Cas spécifiques :

- Entreprise **innovante** (telles que répondant à au moins l'un des critères définis au II de l'article D. 313-45-1 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile) :  
Plafond = 2 fois la masse salariale France 2019, hors cotisations patronales.
- Entreprise créée depuis 1<sup>er</sup> janvier 2019 :  
Plafond = masse salariale France sur les 2 dernières années d'activité, hors cotisations patronales.

- Entreprise qui, en France, emploie **+ 5 000 salariés** ou réalise **+ de 1,5 milliard d'euros de CA** :  
Plafond = 25 % du CA qui peut être calculé sur **base consolidée**, incluant tous les établissements du groupe immatriculés en France et respectant les critères d'éligibilité.

## **CARACTÉRISTIQUES DE LA GARANTIE**

La garantie couvre une part du montant du capital (notion de quotité garantie ci-dessous). Les intérêts et accessoires du prêt restent dus jusqu'à son terme.

En cas de survenance d'un évènement de crédit dans les 2 mois suivants le décaissement du prêt, la garantie de l'État ne peut pas être mise en jeu.

## **COÛT DE LA GARANTIE OU PRIME DE GARANTIE**

### **TPE et PME :**

moins de 250 salariés et moins de 50 M € de CA

### **Quotité garantie :**

90%

### **Prime de garantie :**

Année 1 : 0,25 % du capital emprunté

### **En cas d'exercice de l'option d'amortissement :**

- année 2 : 0,50 % du capital du capital emprunté
- année 3 : 0,50 % du capital restant dû à l'issue de l'année 2
- année 4 : 1% du capital restant dû à l'issue de l'année 3
- année 5 : 1% du capital restant dû à l'issue de l'année 4

- année 6 : 1% du capital restant dû à l'issue de l'année 5

### **Entreprises de moins de 5 000 salariés et moins de 1,5 Md € de CA**

#### **Quotité garantie :**

90%

#### **Prime de garantie :**

Année 1 : 0,50 % du capital emprunté

#### **En cas d'exercice de l'option d'amortissement :**

- année 2 : 1% du capital du capital emprunté
- année 3 : 1% du capital restant dû à l'issue de l'année 2
- année 4 : 2% du capital restant dû à l'issue de l'année 3
- année 5 : 2% du capital restant dû à l'issue de l'année 4
- année 6 : 2 % du capital restant dû à l'issue de l'année 5

### **Entreprises de + de 5 000 salariés ou + de 1,5 Md € de CA**

#### **Quotité garantie :**

Si CA < 5 Mds € : 80%

Si CA > à 5 Mds € : 70%

#### **Prime de garantie :**

Année 1 : 0,50 % du capital emprunté

#### **En cas d'exercice de l'option d'amortissement :**

- année 2 : 1% du capital du capital emprunté
- année 3 : 1% du capital restant dû à l'issue de l'année 2
- année 4 : 2% du capital restant dû à l'issue de l'année 3

- année 5 : 2% du capital restant dû à l'issue de l'année 4
- année 6 : 2 % du capital restant dû à l'issue de l'année 5

## **COMMENT ?**

Pour les entreprises de + de 5 000 salariés, se reporter à <https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/dp-covid-pret-garanti.pdf>

**1.** Se rapprocher d'une ou de plusieurs banques pour faire une demande d'un ou de plusieurs prêts, dans la limite du plafond applicable (Règle générale : **25% du CA HT 2019 constaté** ou du dernier exercice clos).

**2.** Après examen de la situation de l'entreprise (critères d'éligibilité notamment), la banque donne un pré-accord.

**3.** L'entreprise se connecte sur la plateforme [attestationpge.bpifrance.fr](https://attestationpge.bpifrance.fr) pour obtenir un **identifiant unique** qu'elle communique à sa banque. L'entreprise fournit à cet effet son SIREN, le montant du prêt et le nom de l'agence bancaire. Pendant le 1<sup>er</sup> mois du dispositif, l'entreprise ne pourra obtenir qu'un seul numéro unique, elle ne le demande donc qu'après avoir obtenu un pré-accord de la banque (une seule demande).

**4.** Sur confirmation du numéro unique par Bpifrance, la banque accorde le prêt.

En cas de difficulté ou de refus de l'identifiant, l'entreprise peut contacter Bpifrance à l'adresse suivante : [supportentrepriseattestation-pge@bpifrance.fr](mailto:supportentrepriseattestation-pge@bpifrance.fr)

# 7

**METTRE EN PLACE OU  
RENOUVELER DES LIGNES DE  
CRÉDIT COURT TERME CONFIRMÉ  
POUR FINANCER LE CYCLE  
D'EXPLOITATION : UNE GARANTIE  
BPIFRANCE DÉDIÉE**



## **OBJET**

### **Sont garantis les nouveaux crédits à court terme :**

- découverts, facilités de caisse, escomptes, Dailly, Mobilisations de Créances Nées à l'Export (MCNE) ;
- tous obligatoirement confirmés sur une durée de 12 mois minimum à 18 mois maximum.

*Sont exclus les engagements par signature (toutes cautions, garanties à première demande, Credocs, etc.).*

## **TPE, PME ET ETI FRANCILIENNES BÉNÉFICIAIRES**

- entreprises rencontrant ou susceptibles de rencontrer des difficultés de trésorerie qui ne sont pas d'origine structurelles ;
- quelle que soit leur date de création ;
- quel que soit le niveau de détention de leur capital par une ou plusieurs sociétés de capital-risque ou de capital investissement.

## **MODALITÉS**

### **Durée de la garantie :**

La durée de la garantie est égale à la durée de la ligne de crédit confirmée. Elle n'est renouvelable qu'une seule fois (conditions à définir).

**Plafond de risques maximum, encours toutes banques confondues :**

- 5 millions d'euros sur une même entreprise ou groupe d'entreprises pour les PME ;
- 30 millions d'euros sur une même entreprise ou groupe d'entreprises pour les ETI.

**La quotité peut être portée à 90 % maximum si le financement garanti entraîne une augmentation sensible des concours bancaires globaux et de la trésorerie de l'entreprise. Dans le cas contraire elle sera limitée à 50 %.**

# 8

**CONSOLIDER MA TRÉSORERIE À  
MOYEN TERME POUR SOULAGER  
MON DÉCOUVERT**

# 8. 1

## RÉÉCHELONNER UN CRÉDIT EN COURS ET/OU OBTENIR UN CRÉDIT BANCAIRE GARANTI JUSQU'À 90 % PAR LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE ET BPIFRANCE

Les engagements de la Fédération Bancaire Française :

- mettre en place des **procédures accélérées** d'instruction de crédit pour les situations de trésorerie tendues, dans un délai de 5 jours et porter une attention particulière aux situations d'urgence ;
- **reporter** jusqu'à 6 mois des remboursements de crédits pour les entreprises ;
- **supprimer des pénalités et des coûts additionnels** de reports d'échéances et de crédits des entreprises ;
- communiquer et expliquer les mesures de soutien public : report d'échéances sociales ou fiscales, mécanismes de garantie de Bpifrance, etc.

Source : communiqué de presse de la FBF du 15/03/2020.

## RÉÉCHELONNEMENT AUTOMATIQUE ET SANS FRAIS DES DETTES BANCAIRES ET DES GARANTIES ASSO- CIÉES ET GARANTIE À 90 % DES PRÊTS DE TRÉSO- RERIE

Le report d'échéances dans le remboursement de prêt est accordé automatiquement et sans frais :

- auprès de sa banque pour les prêts garantis par la Région Île-de-France et Bpifrance.  
Les garanties sont également prolongées automatiquement et sans frais de gestion supplémentaires.
- auprès de son correspondant habituel au sein des directions régionales de Bpifrance pour les prêts accordés par Bpifrance.

La Région Île-de-France et Bpifrance garantissent les prêts de trésorerie des TPE/PME jusqu'à 90 %.

Numéro vert de Bpifrance : **0 969 370 240**

# 8. 2

## LE PRÊT ATOUT, LA SOLUTION DE CO-FINANCEMENT DE BPIFRANCE

### OBJET

#### **Financer**

- le besoin de trésorerie ponctuel ;
- l'augmentation exceptionnelle du BFR, lié à la conjoncture.

### PME ET ETI FRANCILIENNES BÉNÉFICIAIRES

- rencontrant un besoin de trésorerie lié à une difficulté conjoncturelle, une situation de fragilité temporaire, ou un BFR ne permettant pas des conditions d'exploitation normales ;
- possédant 12 mois de bilan minimum.

*Sont exclus les SCI, les entreprises d'intermédiation financière, les entreprises de promotion et de locations immobilières, les entreprises agricoles ayant un CA inférieur à 750 000 euros, et les entreprises en difficulté.*

### MODALITÉS

#### **Montant :**

Minimum : 50 000 euros.

Maximum : 5 000 000 euros pour les PME ;  
30 000 000 euros pour les ETI.

Le montant du prêt est, au plus, égal au montant des fonds propres et quasi fonds propres de l'emprunteur.

Le prêt est obligatoirement associé à un concours bancaire à raison de 1 euro pour 1 euro.

- taux : 2 % pour les TPE, PME et pour les ETI cotées Banque de France 3 ++ à 4.  
4.5 % pour les ETI cotées Banque de France 5+ et au-delà.
- sans frais de dossier ;
- assurance décès PTIA **sur demande de l'entreprise.**

#### **Durée/amortissement :**

- de 3 à 5 ans ;
- différé d'amortissement en capital jusqu'à 12 mois ;
- échéances trimestrielles avec amortissement financier du capital.

#### **Garantie :**

- prêt sans sûretés réelles ni personnelles.

## 8. 3

### **RENFORCER LA STRUCTURE FINANCIÈRE DES PME, NOTAMMENT PAR CONSOLIDATION À MOYEN TERME DES CONCOURS BANCAIRES COURT TERME : LA GARANTIE DÉDIÉE DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE ET BPIFRANCE**

#### **OBJET**

**Peuvent être garantis les nouveaux financements amortissables à moyen terme permettant :**

- le renforcement du fonds de roulement ;
- le financement relai (amortissable, 2 ans mini) d'un crédit d'impôt ou d'une subvention ;
- la consolidation des crédits court terme existants : découvert, caisse, escompte, affacturage, mobilisation de créances.

**Sont aussi éligibles :**

- les prêts personnels aux dirigeants pour réaliser des apports en fonds propres ;
- l'acquisition d'une entreprise dans le cadre d'un plan de cession homologué après redressement judiciaire.

#### **TPE, PME ET ETI FRANCILIENNES BÉNÉFICIAIRES**

- entreprises rencontrant ou susceptibles de rencontrer des difficultés de trésorerie qui ne sont pas d'origine structurelle ;



- quelle que soit leur date de création ;
- quel que soit le niveau de détention de leur capital par une ou plusieurs sociétés de capital-risque ou de capital investissement.

## **MODALITÉS**

### **Sont garantis :**

- des prêts moyen terme de consolidation.

### **Durée de la garantie :**

La durée, égale à celle du crédit, est comprise entre 2 et 7 ans. Elle peut être exceptionnellement portée à 15 ans maximum lorsque le crédit est assorti d'une sûreté sur un actif immobilier ou en cas de cession bail immobilière.

### **Plafond de risques maximum, toutes banques confondues :**

- 5 millions d'euros sur une même entreprise ou groupe d'entreprises pour les PME ;
- 30 millions d'euros sur une même entreprise ou groupe d'entreprises pour les ETI.

**La quotité de garantie peut être portée à 90 % maximum si le financement garanti entraîne une augmentation sensible des concours bancaires globaux et de la trésorerie de l'entreprise.**

**Dans le cas contraire elle sera limitée à 50 %. Pour les PME, la Région Île-de-France pourra porter cette garantie jusqu'à 80 %.**

# 9

## **MIEUX DIALOGUER AVEC SA BANQUE, PAR EXEMPLE POUR RÉÉCHELONNER SES PRÊTS : LE RÔLE DE LA MÉDIATION DU CRÉDIT DE LA BANQUE DE FRANCE**

## ÉCHÉANCES BANCAIRES

La saisine du Médiateur est confidentielle et gratuite, sur : [www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr).

L'entreprise est contactée sous 48 heures par la Médiation départementale qui recherche une solution avec les banques lorsque le dossier est éligible.

Contactez le correspondant TPE/PME de votre département :

0800 08 32 08 (service et appel gratuit)  
TPMExx@banque-france.fr (xx : n° du département)

ou contactez un Tiers de Confiance de la Médiation de son choix, dans son département en appelant le :

0810 00 12 10 (0,06€/min + prix d'appel)

# 10

## RÉSOLURE D'UN CONFLIT AVEC UN CLIENT OU UN FOURNISSEUR : L'APPUI DU MÉDIATEUR DES ENTREPRISES



## LES RELATIONS COMMERCIALES

Pour toute entreprise, quelle que soit sa taille ou son secteur, confrontée à un différend avec un client ou un fournisseur, privé ou public.

Le Médiateur des entreprises est un facilitateur neutre, impartial et indépendant.

Il aide les parties à trouver une solution amiable.

Processus :

- gratuit ;
- rapide : de quelques jours à 3 mois maximum ;
- confidentiel : le secret des affaires et l'anonymat des entreprises et organisations publiques sont préservés.

Saisine sur :

<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

# 11

## LE PACK RELOCALISATION DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

## LE PACK RELOCALISATION DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Favoriser l'implantation en Île-de-France pour sécuriser les circuits commerciaux avec le Pack relocalisation de la Région Île-de-France :

- accompagnement personnalisé ;
- appui à la recherche de sites en Île-de-France ;
- assistance au recrutement,
- mobilisation de financements via les aides régionales PM'up et Innov'up.

# 12

**GARANTIE ZÉRO PÉNALITÉ  
DE RETARD DANS LE CADRE DES  
MARCHÉS PUBLICS ET PAIEMENT  
À MOINS DE 30 JOURS PAR  
LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE**



## MARCHÉS PUBLICS ET SUBVENTIONS

Le Covid-19 a été reconnu comme un **cas de force majeure** pour les marchés publics.

**Aucune pénalité de retard ne sera donc pas appliquée.**

Tous les **fournisseurs** et prestataires de la Région Île-de-France seront traités **à moins de 30 jours**.

La Région Île-de-France traite également ses subventions à moins de 30 jours.



**Région Île-de-France**

2, rue Simone-Veil  
93400 Saint-Ouen  
Tél. : 01 53 85 53 85

**[www.iledefrance.fr](http://www.iledefrance.fr)**

 **RegionIleDeFrance**

 **iledefrance**

 **iledefrance**